

Všeobecné obchodní podmínky

Společnost **GRUND a.s.**, se sídlem na adrese Kalná Voda 5, 542 23 Mladé Buky, Česká republika, IČ: 252 63 366, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka č. 1578 (dále jen „**odběratel**“)

1 Rozsah působnosti

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) se použijí mezi odběratelem (nebo některou ze společností skupiny GRUND) a jeho dodavatelem (dále jen „**dodavatel**“) zboží, služeb, prací nebo jiného plnění (dále jen „**plnění**“).

Jakékoli jiné obchodní podmínky, zejména obchodní podmínky dodavatele, se použijí pouze v případě, že je odběratel výslovně písemně schválí.

Tyto VOP se vztahují rovněž na všechny smlouvy uzavřené v budoucnu, a to i v případě, že se na ně odběratel při uzavírání konkrétní smlouvy výslovně neodvolá.

2 Uzavření a změny smlouvy

Smlouva uzavřená mezi odběratelem a dodavatelem (společně jako „**smluvní strany**“) nabývá platnosti a účinnosti (i) přijetím objednávky odběratele dodavatelem (dále jen „**objednávka**“), (ii) podpisem písemné smlouvy oběma smluvními stranami nebo (iii) jiným způsobem výslovně dohodnutým smluvními stranami (dále jen „**smlouva**“).

Žádná vedlejší ústní ujednání ke smlouvě se nepíspouštějí. Všechny dodatky nebo doplňky smlouvy musí být vyhotoveny písemně. Totéž platí pro výjimku z požadavku písemné formy.

Smlouva se všemi svými částmi nahrazuje veškeré předchozí dohody a ujednání mezi smluvními stranami ve vztahu k příslušnému plnění.

3 Potvrzení objednávky

Odběratel vylučuje možnost, že by dodavatel potvrdil (akceptoval) objednávku se změnou nebo odchylkou.

Dodavatel potvrdí objednávku (s výslovně potvrzeným termínem dodání) do 5 kalendářních dnů od jejího doručení. Pokud dodavatel objednávku ve stanovené lhůtě řádně nepotvrdí nebo neodmítne, je povinen zaplatit odběrateli sankční poplatek ve výši 30,- € za každý den prodlení.

4 Druh a rozsah plnění

Údaje o druhu, kvalitě, rozměrech, rozsahu atd. plnění uvedené ve smlouvě jsou závazné a dodavatel je musí bezpodmínečně dodržovat.

Pro počet kusů, rozměry a hmotnost jsou rozhodující hodnoty zjištěné odběratelem při vstupní kontrole a odběratel si vyhrazuje právo prokázat odlišný stav.

Pokud je to v zájmu dodavatele žádoucí a pro dodavatele přijatelné, je odběratel oprávněn požadovat v rámci plnění změny designu a/nebo provedení, přičemž odběratel uhradí dodavateli prokázané vyšší náklady vzniklé v důsledku změn designu a/nebo provedení; v případě prokázaných nižších nákladů se naopak uhradí rozdíl.

Odběratel není povinen akceptovat pozdní dodávky nebo neplánované dílčí dodávky nebo dodávky o vyšším objemu, pokud k tomu nedal výslovný souhlas nebo pokud není pozdní, zvýšená nebo částečná dodávka vyžadována.

Bezpodmínečné přijetí zpožděných dodávek neznamená, že se odběratel vzdává jakýchkoli nároků v důsledku zpožděné dodávky.

5 Dodávka plnění

Místo, kam bude dodavatel zboží doručovat, se sjednává ve smlouvě. Není-li takové místo sjednáno, je odběratel oprávněn jej určit podle svého uvážení. Odběratel je rovně oprávněn určit jako místo plnění adresu svého sídla.

Odběratel si vyhrazuje právo předem určit způsob a druh odeslání, dopravní prostředek, dopravce a obal. Není-li dohodnuto jinak, musí dodavatel zvolit nákladově nejefektivnější způsob, objem přepravovaného zboží a způsob odeslání a balení odpovídající délce přepravní trasy.

Je-li výslovně sjednáno dodání „ze skladu (ex works)“ nebo vyzvedne-li si odběratel zboží sám, přechází hmotné riziko na odběratele okamžikem nakládky plnění na dopravní prostředek odběratele a zajištění nákladu, nebo v případě přepravy dopravcem okamžikem nakládky plnění na dopravní prostředek dopravce a zajištěním nákladu.

Dodavatel nese hmotné riziko až do okamžiku převzetí plnění odběratelem v místě dodání.

Dodavatel je povinen dodržovat uznávané technické zásady, principy hospodárnosti a účelnosti, veškeré evropské a národní normy a předpisy, případně předpisy výrobce. Dodavatel je povinen používat výhradně látky, (konstrukční) materiály nebo komponenty bez známých škodlivin (kontaminantů), které ohrožují zdravotní nezávadnost potravin nebo zboží nebo jsou škodlivé pro zdraví nebo životní prostředí.

Dodavatel zaručuje, že je držitelem všech povolení a licencí, které jsou nezbytné k provedení a dodání jeho plnění.

Termíny (lhůty) uvedené ve smlouvě jsou závazné a musí být bezpodmínečně dodrženy.

Pokud dodavatel nedodá své plnění v potvrzeném termínu dodání, je povinen zaplatit dodavateli následující sankční poplatek:

Prodlení (v kalendářních dnech)	Sankční poplatek
1-3	Bez poplatku
4-8	3 % hodnoty zboží (minimálně 100 €)
9-13	5 % hodnoty zboží (minimálně 150 €)
Od 14. kalendářního dne	10 % hodnoty zboží (minimálně 200 €) Za každý kalendářní den bude účtován sankční poplatek ve výši 0,25 % hodnoty zboží.

6 Vzorok plnění

V případě, že dodavatel zaslal odběrateli vzorek, ukázku, předlohu či obdobnou ukázku plnění (dále jen „**vzorok**“), uzavírá se smlouva s cílem koupě plnění shodujícího se se vzorkem odsouhlaseným ze strany odběratele.

V případě, že odběratel neodsouhlasí vzorek poskytnutý dodavatelem jako vyhovující, je odběratel oprávněn odvolat svoji objednávku nebo odstoupit od smlouvy, byla-li již uzavřena.

Odběratel je oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud se dodané plnění neshoduje se vzorkem poskytnutým dodavatelem a odsouhlaseným odběratelem.

7 Cena a platba

Cena uvedená ve smlouvě je závazná. Není-li písemně ujednáno jinak, cenou se rozumí cena za dodávku dle podmínky „přeprava placena do“, včetně obalů. Požadavky na vrácení obalů vyžadují zvláštní ujednání.

Není-li písemně stanoveno jinak, je odběratel povinen uhradit faktury do 60 dnů od dodání plnění, bezvýhradného převzetí plnění a přijetí faktury.

8 Odpovědnost za vady

Není-li stanoveno jinak, dodavatel odpovídá za vady podle obecně platných právních předpisů.

Odběratel je oprávněn požadovat, aby dodavatel podle svého uvážení odstranil vady nebo znovu dodal bezvadné plnění. Právo odběratele na náhradu škody tím není dotčeno. V naléhavých případech (zejména v případě hrozícího prodlení nebo za účelem omezení rozsahu škody, např. z důvodů zastavení výroby v závodě odběratele) je odběratel oprávněn odstranit vady sám nebo v součinnosti s dodavatelem nechat odstranit vady na náklady dodavatele třetí osobou.

Pokud odběrateli vzniknou v důsledku vadného plnění náklady, zejména náklady na dopravu, na cestování, na práci, na materiál nebo na kontrolu, které přesáhnu běžné náklady na počáteční kontrolu, nese tyto náklady dodavatel.

Pokud již bylo vadné plnění zpracováno, je dodavatel povinen uhradit náklady na demontáž a vrácení vadných dílů.

Pokud bude odběratel nucen stáhnout jím vyrobené a/nebo prodané zboží z důvodu vadných produktů dodaných dodavatelem, pokud zákazník odběratele z výše uvedených důvodů sníží kupní cenu nebo pokud bude odběratel dotčen jiným obdobným způsobem, vyhrazuje si odběratel právo na zpětný postih dodavatele, přičemž případné lhůty pro uplatnění nároků odběratele z vad, které je jinak nutno dodržet, se neuplatní.

Dodavatel zaručuje, že poskytnuté plnění je prosté veškerých práv třetích osob. V případě právních vad poskytnutého plnění, za které dodavatel odpovídá, poskytne dodavatel odběrateli náhradu za nároky uplatněné třetími osobami v souvislosti s porušením jejich práv. Náhrada zahrnuje zejména náhradu nákladů soudního nebo mimosoudního vyrovnání.

9 Subdodavatelé

Dodavatel je oprávněn využívat služeb subdodavatelů pouze z výslovným písemným souhlasem odběratele. Tento souhlas si musí dodavatel vyžádat při uzavření smlouvy. Odběratel smí souhlas odmítnout pouze z věcného důvodu.

Dodavatel odpovídá za kvalitu plnění poskytovaného ze strany jeho subdodavatelů. V případě podezření, že některý subdodavatel neposkytuje sjednané plnění v souladu s podmínkami konkrétní smlouvy, je odběratel oprávněn požadovat, aby byl tento subdodavatel z plnění smlouvy vyloučen. Tento požadavek se uplatní zejména v případě, že nebyla opakovaně dodržena dodací lhůta, tj. více než jednou.

Pokud dodavatel využívá služeb subdodavatele, bezpodmínečně se zavazuje, že za účelem zajištění řádného plnění zapracuje do smlouvy se subdodavatelem povinnosti vyplývající ze smlouvy, právních předpisů, příp. kolektivních smluv. Dodavatel se dále zavazuje provádět pravidelné a neomezené kontroly dodržování všech těchto ujednání a předpisů/ustanovení ze strany všech zapojených subdodavatelů.

10 Výhrada práv k platbám

Proplacení faktury nepředstavuje vzdání se práv vyplývajících z prodlení s plněním, ani neznamená, že smlouva byla uzavřena na dodání plnění nebo že toto plnění je úplné a bezvadné. Odběratel je oprávněn pozastavit platby až do doby dodání řádného plnění.

11 Instrukce pro odesílání a kvalitu zboží

Dodavatel je povinen zajistit, aby veškeré pohyby zboží probíhaly co nejplynuleji v souladu s instrukcemi odběratele pro odesílání a kvalitu zboží (dále jen „**instrukce**“), které jsou součástí těchto VOP. Dodavatel bere na vědomí, že porušení jeho povinností vyplývajících z instrukcí může vést ke značným dodatečným nákladům na straně odběratele a zvýšení počtu stížností zákazníků, čemuž je třeba předcházet.

Odběratel je proto oprávněn účtovat dodavateli za porušení instrukcí následující paušální sankční poplatky:

Porušení	Sankční poplatek
Porušení instrukcí, které má za následek nezbytné dodatečné práce na straně odběratele	45,- € (za osobu a hodinu)
Kontrolní zpráva o škodě způsobené dodavatelem (zpráva o škodě z digitálními snímky)	55,- €
Skladovací prostor pro vrácené zboží (v případě odstoupení od smlouvy, neúplné nebo nesprávné dodávky)	15,- € (za paletu/týdně)
Manipulační náklady (např. v případě odstoupení od smlouvy, vrácení zboží, vadného zboží)	45,- € (za každý případ zpracování)
Nedodání nebo zpoždění dodávky	Ztráta příjmů v případě prodlení s dodávkou nebo nedodání

12 Překážky plnění

Pokud se na straně dodavatele vyskytne překážka, která mu brání v řádném poskytnutí plnění, nebo pokud dodavatel z tohoto důvodu přeruší své plnění, je povinen tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit odběrateli s uvedením důvodu a doby trvání překážky.

Dojde-li k prodlení s plněním z důvodů na straně dodavatele, je dodavatel povinen navrhnout a aktivně iniciovat provedení okamžitých nápravných opatření vedoucích k urychlenému vyřešení vzniklé situace.

Za překážku poskytnutí plnění se nepovažují obvyklé povětrnostní podmínky, které musel dodavatel při uzavírání smlouvy zohlednit.

13 Postoupení

Dodavatel není oprávněn postoupit smlouvu (jako celek) třetí osobě bez písemného souhlasu odběratele.

Dodavatel smí postoupit pohledávky nebo práva vyplývající z této smlouvy třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem odběratele.

14 Právní nástupnictví / Převod smlouvy

Odběratel je oprávněn kdykoli postoupit práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy nebo smlouvy (jako celek) jiné společnosti ve skupině GRUND (dále jen „**postoupení smlouvy**“). Dodavatel s takovým postoupením smlouvy tímto souhlasí. Postoupení

smlouvy nabývá vůči dodavateli účinnosti nejpozději okamžikem, kdy jej dodavatelí odběratel písemně oznámí.

15 Započtení a zadržovací právo

Smluvní strany jsou oprávněny provést započtení, uplatnit zadržovací právo nebo vznést námitku proti neplnění smlouvy za předpokladu, že výše jejich vzájemných pohledávek byla s konečnou platností určena, pokud lze o těchto pohledávkách s konečnou platností rozhodnout, nebo že byly uznány nebo jsou nesporné.

Odběratel je oprávněn provést započtení oproti pohledávkám vůči dodavateli, které náleží jiné společnosti ve skupině GRUND a které tato společnost postoupila odběrateli za účelem vypořádání, pokud je pohledávka odběratele nesporná.

Odběratel je oprávněn započíst případné poplatky, pokuty nebo paušální náklady.

16 Mlčenlivost

Smluvní strany se zavazují zachovávat po neomezenou dobu důvěrný charakter všech důvěrných informací a dokumentů, například podmínek, strategií, informací a cílů svých společností nebo osobních údajů, s nimiž se seznámily před zahájením spolupráce, v jejím průběhu nebo po jejím ukončení. To se vztahuje na všechny informace, které jsou označovány jako důvěrné nebo které lze jednoznačně identifikovat jako firemní informace a obchodní tajemství. Výjimkou z povinnosti zachovávat mlčenlivost jsou informace, které jsou druhé smluvní straně známy již v okamžiku jejich sdělení, jsou veřejné nebo byly získány zákonným způsobem třetími osobami, a informace sdělené orgánům a veřejným institucím v souladu s platnými právními předpisy.

17 Žádná propagace

Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu odběratele zveřejňovat názvy, ochranné známky a jiná chráněná označení odběratele, jakož ani informace o spolupráci s odběratelem nebo jiné informace týkající se odběratele pro propagační účely. Dodavatel je povinen zachovávat vůči médiím mlčenlivost ve vztahu ke všem informacím, dokumentům a obchodním záležitostem, o kterých se dozvěděl při spolupráci s odběratelem nebo které získal nebo získá výhradně za účelem poskytování sjednaného plnění.

18 Vlastnictví a povinnost vrácení

Všecké dokumenty poskytnuté odběratelem jsou a zůstávají ve vlastnictví odběratele. Tyto dokumenty a všechny jejich kopie a všechna data uložená na datových nosičích musí být při ukončení smlouvy nebo během jejího trvání na žádost odběratele vráceny nebo zničeny. Povinnost zničit tyto informace neplatí pouze v případech stanovených právními předpisy.

19 Ochrana osobních údajů

Smluvní strany musí jednat v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů. Dodavatel se zejména zavazuje, že jeho pracovníci budou dodržovat a respektovat důvěrný charakter osobních údajů. V případě, že dodavatel bude shromažďovat, zpracovávat nebo používat osobní údaje na základě pověření odběratele, jsou smluvní strany povinny předem uzavřít dodatek upravující podrobnosti shromažďování, zpracování a používání osobních údajů prováděného na základě pověření odběratele.

20 Soulad s právními předpisy

Dodavatel je povinen poskytovat plnění v souladu se všemi právními a úředními předpisy a se všemi povinnostmi vyplývajícími z kolektivních smluv (pokud jsou relevantní).

Korupce a jiná hospodářská trestná činnost jsou ze vzájemných obchodních vztahů mezi smluvními stranami vyloučeny. Z tohoto důvodu smluvní strany zaručují, že budou dodržovat všechny zákony a předpisy, mimo jiné také ty, které se týkají korupce, ochrany hospodářské soutěže a ochrany osobních údajů a které jsou platné pro oblasti a záležitosti, za něž jsou smluvní strany odpovědné.

21 Rozhodné právo

Rozhodným právem je právo České republiky. Použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží je výslovně vyloučeno.

22 Příslušný soud

Příslušnými soudy jsou obecné soudy České republiky, pokud zákony nebo jiné právní předpisy nestanoví závazně jinak.

23 Závěrečná ustanovení

Všecké ceny, poplatky a sankce obsažené v tomto dokumentu jsou uvedeny v netto hodnotách; k nim se připočítává DPH v zákonné výši.

Zaplacení jakéhokoli smluvního sankčního poplatku nebo pokuty neomezuje ani nevylučuje nárok na náhradu škody.